

†.XИΛΞ† | ИCΥOΞΘ  
•OZZΞC •I.XИИ• | †Θ•E† †.ЖOX.†



المملكة المغربية  
المجلس الأعلى للتسلطة القضائية

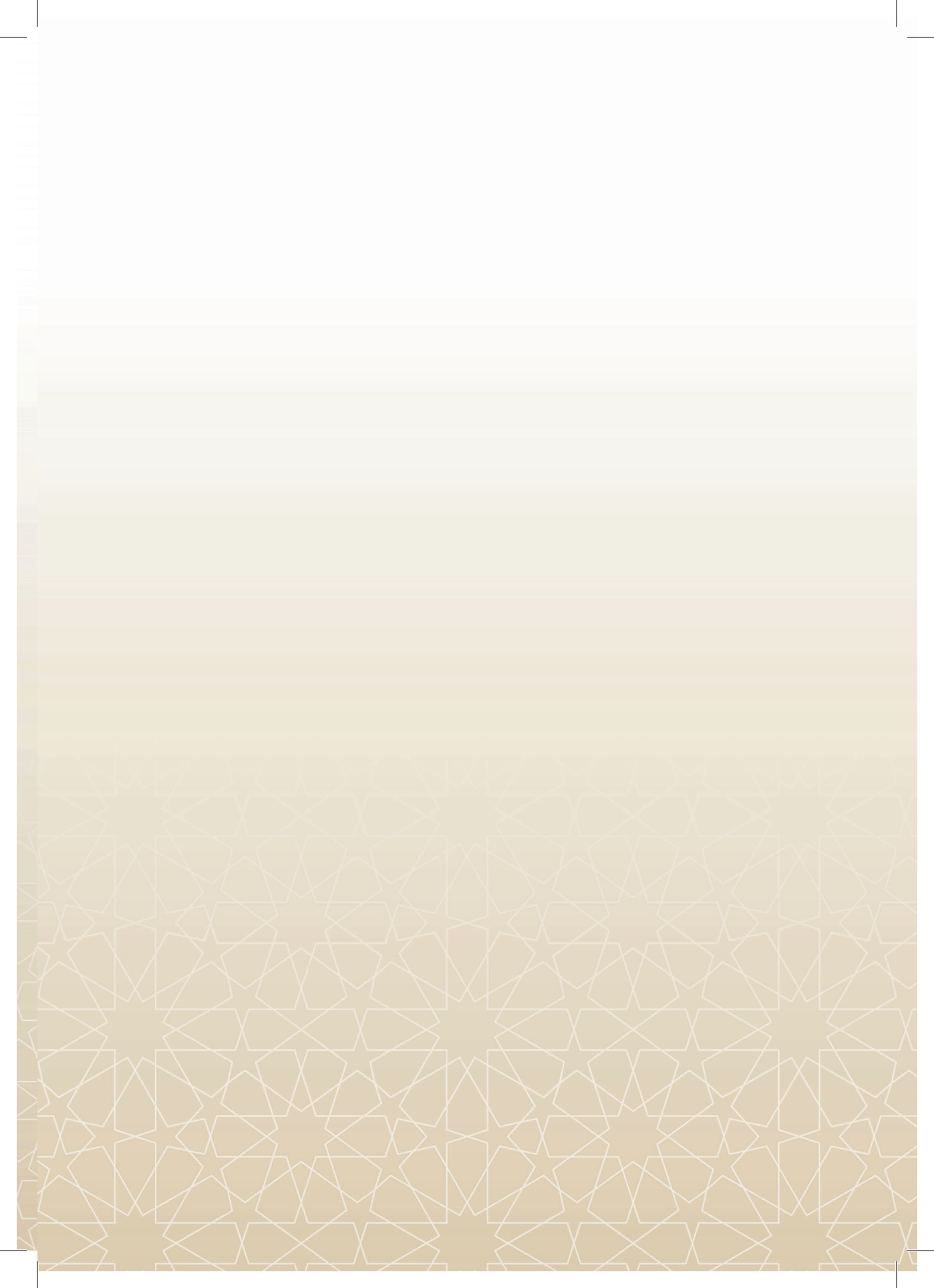


## تقرير

حول

عملية استقبال المغاربة المقيمين  
بالخارج برسم سنة 2022

يناير 2023



**تقرير**

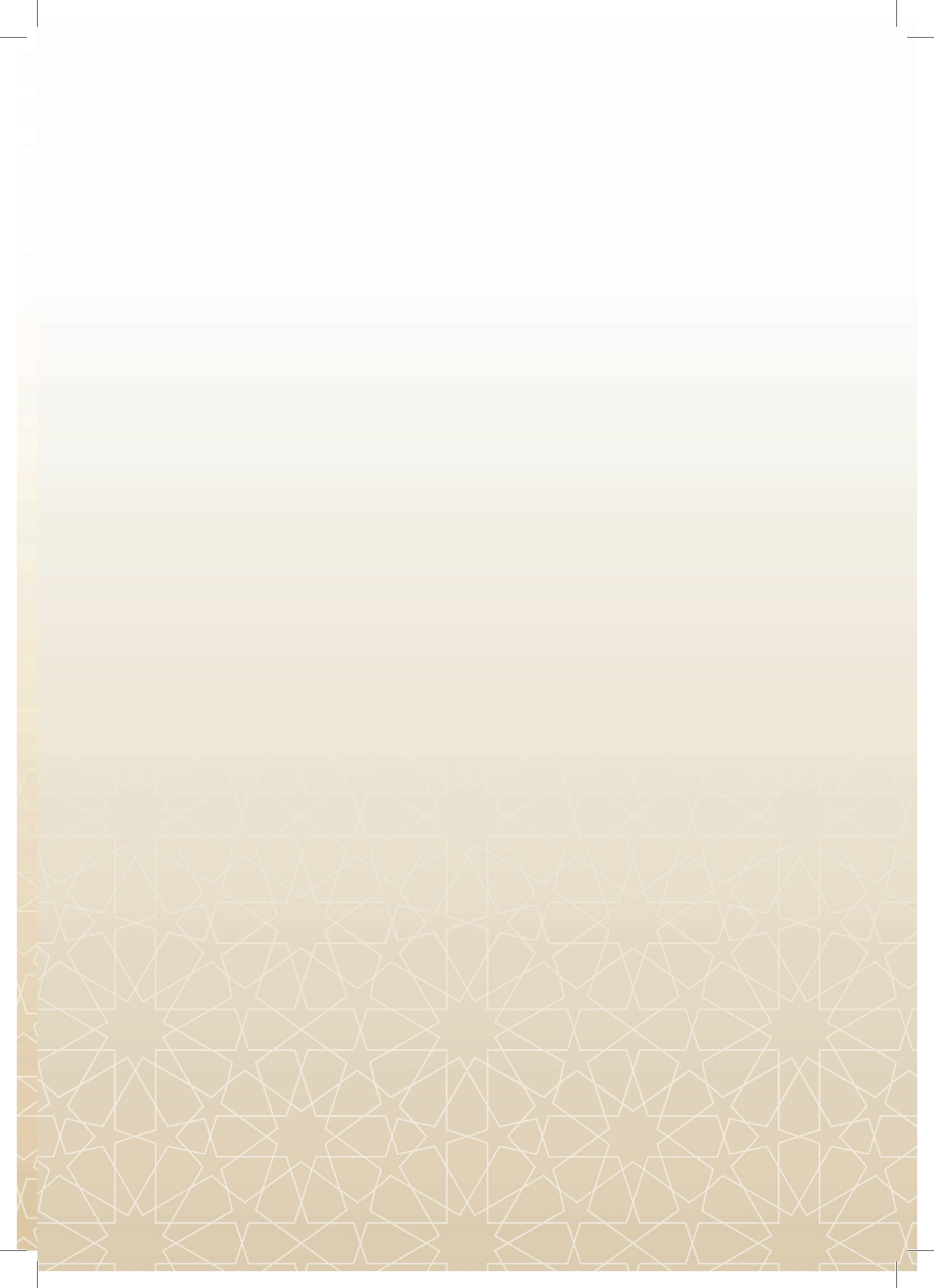
**حول عملية استقبال المغاربة**

**المقيمين بالخارج برسم سنة 2022**





جلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده  
رئيس المجلس الأعلى للسلطة القضائية



﴿...ولا يفوتني هنا، أن أوجه تحية إشادة وتقدير، لأفراء الجالية المغربية المقيمة بالخارج، الذين يشكلون كل الجهود للدفاع عن الوحدة الترابية، من مختلف المنابر والمواقع، التي تتواجدون بها.

والمغرب والحمد لله يملأ جالية تقدر بحوالي خمسة ملايين، إضافة إلى مئات الآلاف من اليهود المغربية بالخارج، في كل أنحاء العالم.

ويشكل مغاربة العالم حالة خاصة في هذا المجال، نظرا لارتباطهم القوي بالوطن، وتعلقهم بمقدساته، وحرصهم على خدمة مصالحه العليا، رغم المشاكل والصعوبات التي تواجههم.

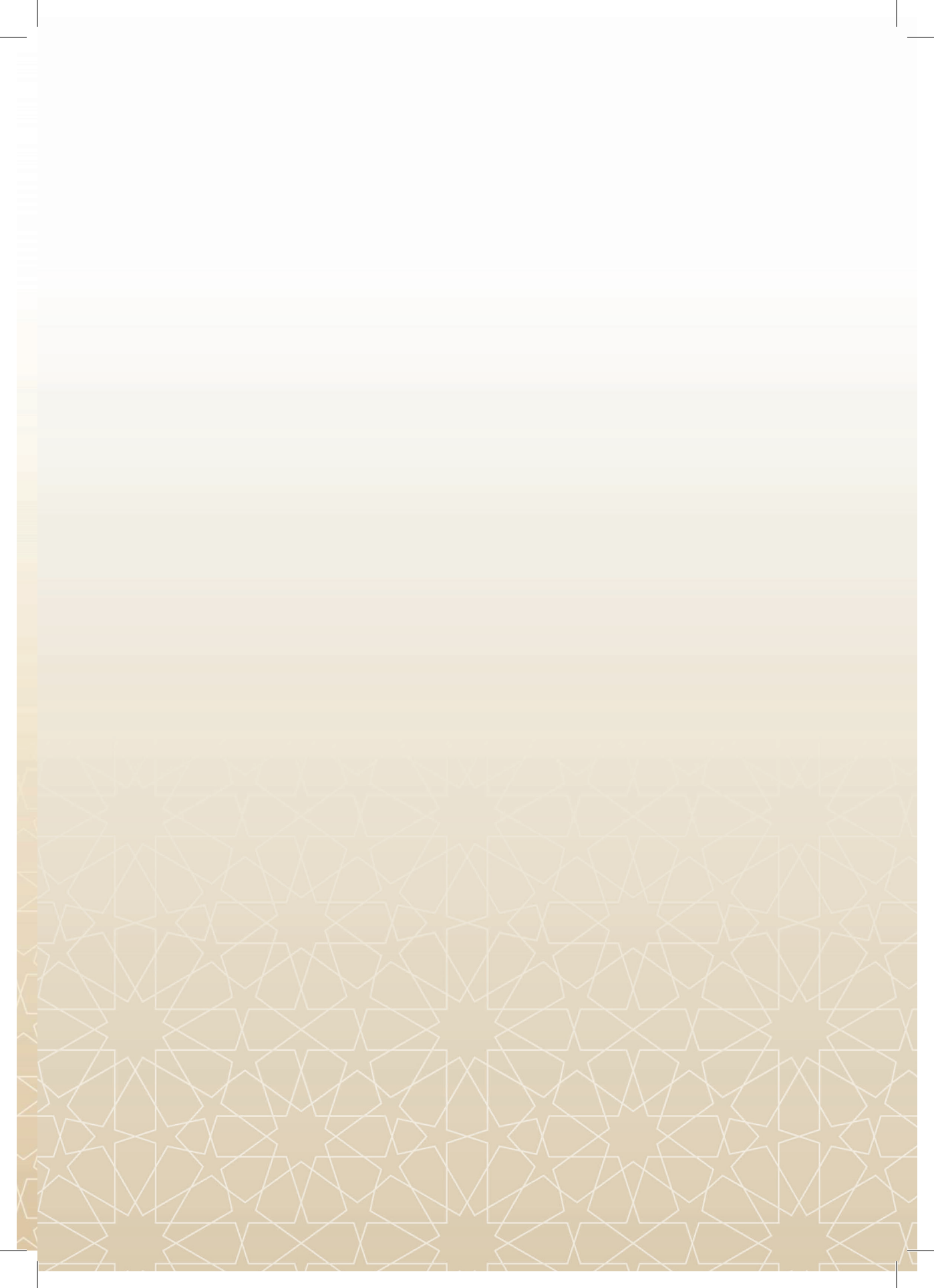
علما أن قوة الروابط الانسانية، والاعتزاز بالانتماء للمغرب، لا يقتصر فقط على الجيل الأول من المهاجرين؛ وإنما يتوارثه جيل عن جيل، ليصل إلى الجيلين الثالث والرابع.

ولكن في المقابل، لا بد أن نتساءل باستمرار: لماذا وفرنا لهم لتوصيد هذا الارتباط بالوطن؟ وهل الإصرار التشريعي والسياسات العمومية، تأخذ بعين الاعتبار خصوصياتهم؟ وهل المساطر الإدارية تتناسب مع ظروفهم؟ وهل وفرنا لهم التأخير الكيني والتزويج اللازم... ﴿

مقتطف من خطاب صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله وأيده

بتاريخ 20 غشت 2022

بمناسبة الذكرى التاسعة والستين لثورة الملك والشعب



## مقدمة

على هَدْي التوجهات النيرة لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، وتنفيذا لتعليماته السامية التي تروم الرفع من جودة الخدمات المقدمة لمغاربة العالم، وتذليل الصعاب التي تواجههم، والعمل على حل مشاكلهم، وتمتين عرى انتمائهم للوطن الأم، وذلك في إطار من العطف المولوي الخاص على هذه الفئة العزيزة من المواطنين، عمل المجلس الأعلى للسلطة القضائية إلى جانب باقي شركائه في منظومة العدالة على إيلاء عناية خاصة بهم، في إطار ما يقتضيه حسن استقبالهم وحماية حقوقهم، من خلال وضع تدابير وإجراءات خاصة لمواكبتهم عند عودتهم إلى أرض الوطن، سواء على المستوى المركزي أو على مستوى محاكم المملكة، وذلك بإحداث خلية مركزية بالمجلس الأعلى للسلطة القضائية، وكذا خلايا جهوية بمحاكم الاستئناف وخلايا محلية بمحاكم أول درجة لاستقبال أفراد الجالية خلال فترة العطلة الصيفية.

وقد قام المجلس الأعلى للسلطة القضائية تفعيلا لمخططه الاستراتيجي 2021-2026، وخاصة في ما يتعلق بتعزيز ثقة المواطنين في القضاء، ولا سيما جاليتنا المقيمة بالخارج، باعتماد طرق مبسطة لتلقي الشكايات والتظلمات ومعالجة ما يصل إليه منها، والحرص على إشعار المشتكين بمآل شكاياتهم وتظلماتهم في آجال معقولة، مستخدما في ذلك ما توفره تكنولوجيا المعلومات من خدمات وإحصائيات دقيقة ومؤشرات أداء، لضمان الرفع من جودة ونجاعة تدبير شكايات أفراد الجالية المغربية بالخارج، ومعالجتها داخل آجال معقولة.

وفي إطار تكريس سياسة القرب التي تنهجها بلادنا، قام المجلس الأعلى للسلطة القضائية بإطلاق خط هاتفي مباشر لتوجيه وإرشاد العموم، ولا سيما أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج، قصد سلوك المساطر القانونية والقضائية لدى الجهات المختصة في موضوع شكاياتهم، وتمكينهم من تتبع تظلماتهم دون تكبد عناء الحضور إلى المجلس.

والتزاما منه بمواكبة التدابير الهادفة إلى تنفيذ توجيهات جلالة الملك محمد السادس نصره الله، رئيس المجلس الأعلى للسلطة القضائية، ذات الصلة بتربيء ظروف استقبال جاليتنا بالخارج بما يقتضيه تقديم الخدمات لهم من سرعة ونجاعة وفعالية، حرص المجلس على تتبع عملية الاستقبال من خلال الآليات المحدثة على مستوى إدارته، والتي يتضمن هذا التقرير ملخصا عنها، وذلك في أفق إحداث وحدات متخصصة ضمن هيكله الإدارية، تهتم حصرا بالمغاربة المقيمين بالخارج .

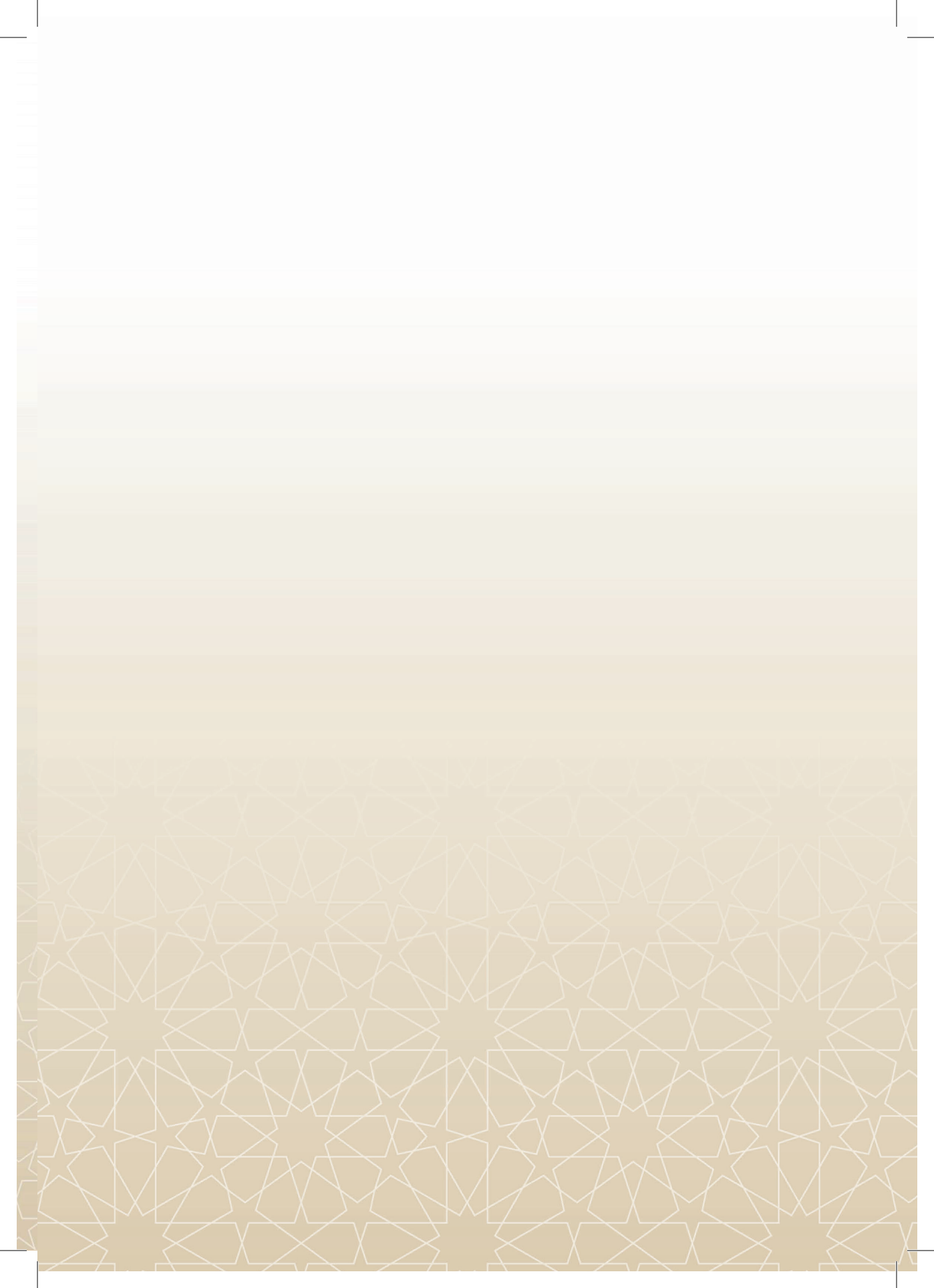
ومع تحسن الوضعية الوبائية، ورفع قيود السفر المفروضة بسبب جائحة كورونا، اتخذ المجلس الأعلى للسلطة القضائية خلال سنة 2022 عدة إجراءات من أجل حسن استقبال مغاربة العالم، وتيسير إجراءاتهم أمام المحاكم، ومعالجة قضاياهم بالسرعة الممكنة مراعاة لظروفهم الخاصة، ولا سيما قصر مدة تواجدهم داخل أرض الوطن، ولأجل ذلك عمل إلى جانب رئاسة النيابة العامة ووزارة العدل على توجيه دورية مشتركة إلى المسؤولين القضائيين بالمحاكم تحت عدد 2022/01 بتاريخ 18 ماي 2022، في شأن إحداث خلايا جهوية على

مستوى محاكم الاستئناف، وخلايا محلية على مستوى المحاكم الابتدائية، تتكون من قاض للحكم وقاض للنيابة العامة وموظف بكتابة الضبط، تتولى استقبال أفراد الجالية، ودراسة تظلماتهم، وإرشادهم بالسرعة المطلوبة والفعالية اللازمة.

ومن أجل إنجاح هذه العملية، تم إحداث خلية مركزية داخل المجلس الأعلى للسلطة القضائية، مكونة من أطر قضائية وإدارية متخصصة، تواكب وتنسق عمل الخلايا الجهوية والمحلية بالمحاكم، وتم تخصيص فضاء بمقر المجلس، وتجهيزه بوسائل العمل الكفيلة بتوفير ظروف استقبال مريحة، كما تم إعداد دليل يتضمن أسماء وأرقام هواتف أعضاء الخلايا الجهوية والمحلية بسائر محاكم المملكة ليكون رهن إشارة خلية الاستقبال المركزية.

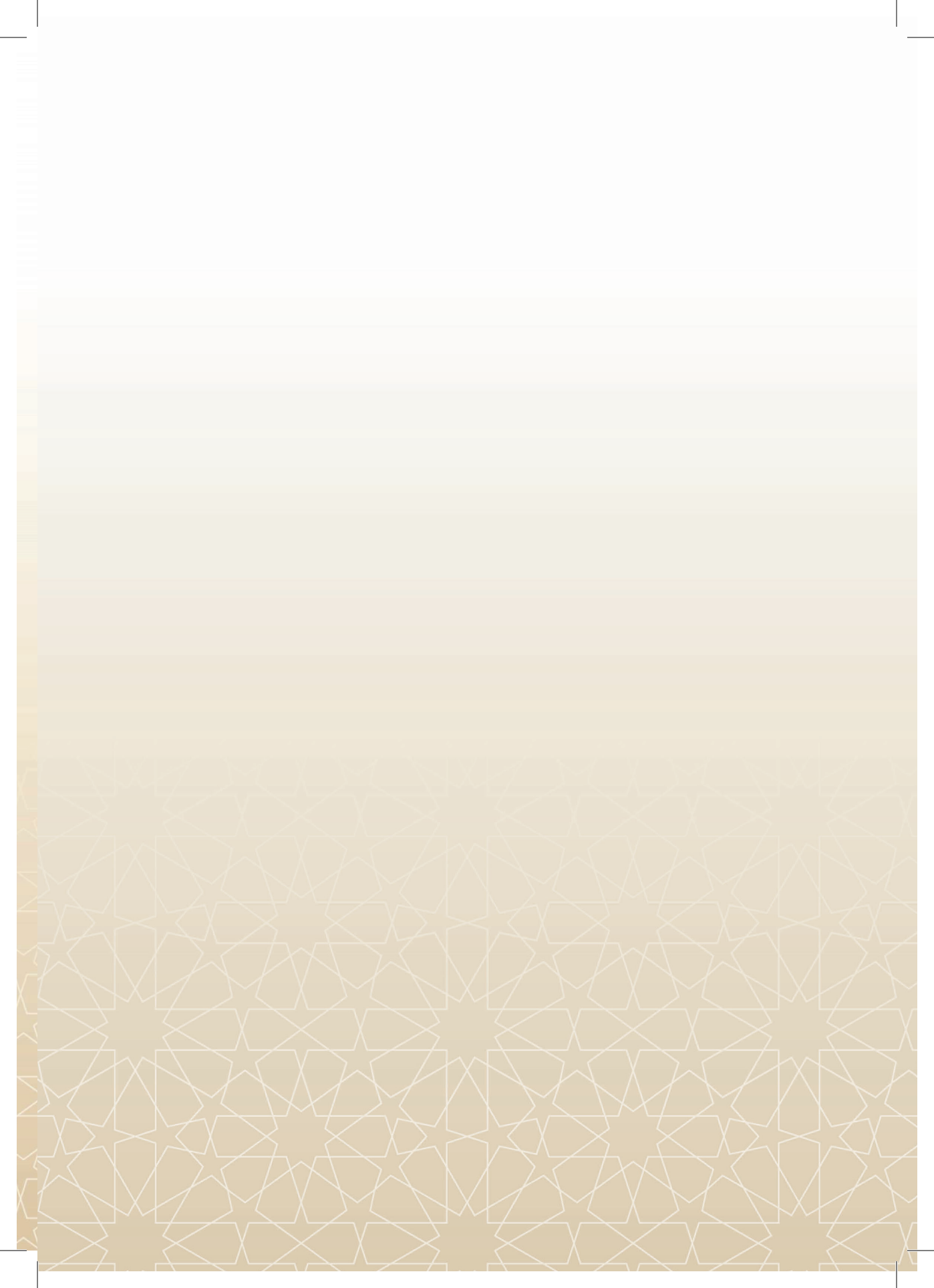
وتم إطلاق أشغال الخلية المركزية بالمجلس، وكذا الخلايا الجهوية والمحلية ابتداء من 15 يونيو 2022، وامتد عملها إلى غاية 15 شتنبر من نفس السنة.

وتتلخص الجهود المبذولة في مجال التفاعل مع شكايات أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج على مستويين، الأول: على مستوى محاكم المملكة (المحور الأول)، والثاني على مستوى المجلس الأعلى للسلطة القضائية (المحور الثاني).



## المحور الأول:

حصيلة عملية استقبال المغاربة  
المقيمين بالخارج من صرف مصاكم  
المملكة



في إطار التفاعل مع الدورية المشتركة المشار إليها أعلاه، انخرطت محاكم المملكة بشكل إيجابي في عملية استقبال المغاربة المقيمين بالخارج، حيث قامت بتشكيل خلايا مكونة من قضاة وموظفين مؤهلين، من أجل تيسير ولوجهم إلى المرفق القضائي، وتمكينهم من الاستفادة من مختلف الخدمات التي يحتاجونها وفق ما تقتضيه من عناية وسرعة وفعالية، مراعاة لظروف هذه الفئة من المواطنين.

وتتلخص حصيلة عملية الاستقبال على مستوى محاكم المملكة، في ما يلي:

## أولاً: حصيلة عملية استقبال أفراد الجالية على مستوى محاكم الاستئناف

### 1. معصيات إحصائية عامة:

بلغ عدد الوافدين من أفراد الجالية على مختلف محاكم الاستئناف خلال صيف 2022 ما مجموعه 261 وافداً، وتعد محكمة الاستئناف بالدار البيضاء الأكبر عدداً بما مجموعه 73 وافداً، تليها محكمة الاستئناف بتازة بما مجموعه 31 وافداً، ثم محكمة الاستئناف بالحسيمة بما مجموعه 30 وافداً.

ويبين الجدول التالي تفصيلاً لعدد الوافدين على مختلف محاكم الاستئناف:

عدد الوافدين	الحكمة المعنية
5	محكمة الاستئناف بالرباط
7	محكمة الاستئناف بالقنيطرة
73	محكمة الاستئناف بالدار البيضاء
4	محكمة الاستئناف بالجديدة
16	محكمة الاستئناف بفاس
31	محكمة الاستئناف بتازة
2	محكمة الاستئناف بمراكش
7	محكمة الاستئناف بورزازات
3	محكمة الاستئناف بأسفي
25	محكمة الاستئناف بمكناس
3	محكمة الاستئناف بالرشيدية
3	محكمة الاستئناف بأكادير
1	محكمة الاستئناف بكلميم
0	محكمة الاستئناف بالعيون
15	محكمة الاستئناف بطنجة
1	محكمة الاستئناف بتطوان
9	محكمة الاستئناف بسطات
2	محكمة الاستئناف ببني ملال
7	محكمة الاستئناف بخريبكة
4	محكمة الاستئناف بوجدة
12	محكمة الاستئناف بالناضور
30	محكمة الاستئناف بالحسيمة
0	محكمة الاستئناف التجارية بالدار البيضاء
0	محكمة الاستئناف التجارية بفاس
1	محكمة الاستئناف التجارية بمراكش
0	محكمة الاستئناف الإدارية بالرباط
0	محكمة الاستئناف الإدارية بمراكش
261	<b>المجموع</b>

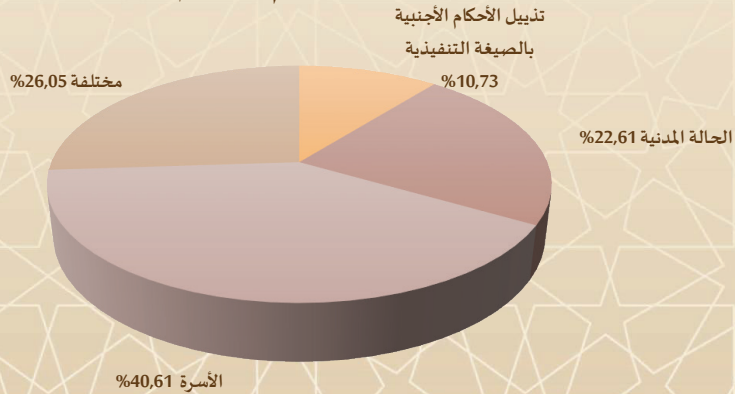
## 2. معصيات قليلة:

تلقت الخلايا الجهوية بمحاكم الاستئناف عددا مهما من طلبات أفراد الجالية خلال العطلة الصيفية، تعلق في أغلبها بطلبات التعجيل بالبت في ملفات رائجة.

وفي ما يلي معطيات إحصائية عن طبيعة هذه الطلبات على مستوى مختلف محاكم الاستئناف:

النسبة المئوية	عدد الوافدين	القضايا المعروضة أمام محاكم الاستئناف
10.73 %	28	تذليل الأحكام الأجنبية بالصيغة التنفيذية
22.61 %	59	الحالة المدنية
40.61 %	106	الأسرة
26.05 %	68	مختلفة
100%	261	المجموع

### القضايا المعروضة أمام محاكم الاستئناف



## ثانيا : الحصيلة العامة لعملية استقبال أفراد الجالية على مستوى محاكم أول درجة

### 1. معضيات إحصائية عامة

بلغ عدد الوافدين من أفراد الجالية على محاكم أول درجة خلال صيف 2022 ما مجموعه 19047 وافداً، وتعد محاكم الدائرة القضائية للدار البيضاء الأكبر عدداً بما مجموعه 7701 وافداً، تليها محاكم الدائرة القضائية ببني ملال بما مجموعه 5555 وافداً، ثم محاكم الدائرة القضائية بسطات بما مجموعه 986 وافداً.

ويبين الجدول التالي تفصيلاً لعدد الوافدين على مختلف محاكم أول درجة:

عدد الوافدين	المحكمة المعنية	الدائرة الاستئنافية
150	المحكمة الابتدائية بالرباط	بالرباط
332	المحكمة الابتدائية بتمارة	
83	المحكمة الابتدائية بسلا	
87	المحكمة الابتدائية بالخميسات	
18	المحكمة الابتدائية بتيفلت	
25	المحكمة الابتدائية بالرماني	
46	المحكمة الابتدائية بالقنيطرة	بالقنيطرة
55	المحكمة الابتدائية بسيدي قاسم	
28	المحكمة الابتدائية بمشروع بلقصيري	

عدد الوافدين		المحكمة المعنية	الدائرة الاستئنافية
	57	المحكمة الابتدائية بسيدي سليمان	
	87	المحكمة الابتدائية بسوق أربعاء الغرب	
7701	134	المحكمة الابتدائية المدنية بالدار البيضاء	الدار البيضاء
	6332	المحكمة الابتدائية الاجتماعية بالدار البيضاء	
	1090	المحكمة الابتدائية الزجرية بالدار البيضاء	
	65	المحكمة الابتدائية بالمحمدية	
	80	المحكمة الابتدائية بينسليمان	
269	66	المحكمة الابتدائية بالجديدة	الجديدة
	203	المحكمة الابتدائية بسيدي بنور	
110	9	المحكمة الابتدائية بفاس	فاس
	12	المحكمة الابتدائية بتاونات	
	84	المحكمة الابتدائية بصفرو	
	5	المحكمة الابتدائية لبولمان بميسور	
101	101	المحكمة الابتدائية بتازة	تازة
274	65	المحكمة الابتدائية بمراكش	مراكش
	16	المحكمة الابتدائية بامنتانوت	
	175	المحكمة الابتدائية بقلعة السراغنة	
	18	المحكمة الابتدائية بابن جرير	
231	34	المحكمة الابتدائية بورزازات	بورزازات
	32	المحكمة الابتدائية بزاكورة	

عدد الوافدين		المحكمة المعنية	الدائرة الاستئنافية
	165	المحكمة الابتدائية بتنغير	
174	124	المحكمة الابتدائية بأسفي	بأسفي
	35	المحكمة الابتدائية باليوسفية	
	15	المحكمة الابتدائية بالصويرة	
292	230	المحكمة الابتدائية بمكناس	بمكناس
	62	المحكمة الابتدائية بأزرو	
73	60	المحكمة الابتدائية بالرشيدية	بالرشيدية
	13	المحكمة الابتدائية بميدلت	
413	172	المحكمة الابتدائية بأكادير	بأكادير
	75	المحكمة الابتدائية بانزكان	
	106	المحكمة الابتدائية بتارودانت	
	52	المحكمة الابتدائية بتيزنيت	
	8	المحكمة الابتدائية بطاطا	
118	106	المحكمة الابتدائية بكلميم	بكلميم
	12	المحكمة الابتدائية بطانطان	
11	0	المحكمة الابتدائية بالعيون	بالعيون
	0	المحكمة الابتدائية بالسمارة	
	11	المحكمة الابتدائية بوادي الذهب	
322	91	المحكمة الابتدائية بطنجة	بطنجة

عدد الوافدين		المحكمة المعنية	الدائرة الاستئنافية
	94	المحكمة الابتدائية بأصيلة	
	22	المحكمة الابتدائية بالعرائش	
	115	المحكمة الابتدائية بالقصر الكبير	
118	89	المحكمة الابتدائية بتطوان	بتطوان
	17	المحكمة الابتدائية بشفشاون	
	12	المحكمة الابتدائية بوزان	
986	807	المحكمة الابتدائية بسطات	بسطات
	153	المحكمة الابتدائية بين أحمد	
	26	المحكمة الابتدائية ببرشيد	
5555	216	المحكمة الابتدائية ببني ملال	ببني ملال
	166	المحكمة الابتدائية بقصبة تادلة	
	5036	المحكمة الابتدائية بالفقيه بن صالح	
	94	المحكمة الابتدائية بسوق السبت أولاد النمة	
	23	المحكمة الابتدائية بأزيلال	
	20	المحكمة الابتدائية بخنيفرة	
349	62	المحكمة الابتدائية بخريبكة	بخريبكة
	136	المحكمة الابتدائية بوادي زم	
	151	المحكمة الابتدائية بأبي الجعد	
426	146	المحكمة الابتدائية بوجدة	بوجدة
	154	المحكمة الابتدائية بتاوريرت	
	56	المحكمة الابتدائية ببركان	
	45	المحكمة الابتدائية لفجيج ببوعرفة	
	25	المحكمة الابتدائية بجرسيف	

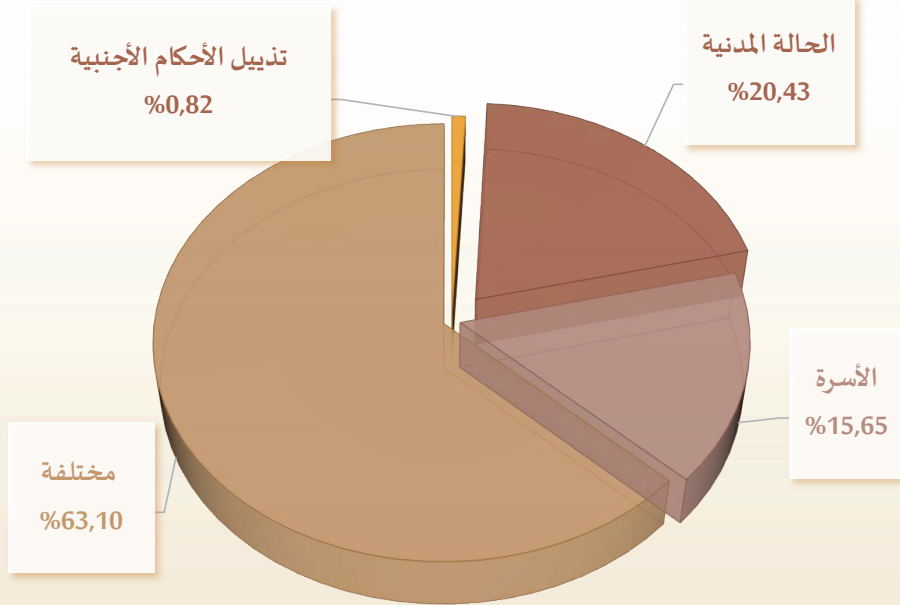
عدد الوافدين		المحكمة المعنية	الدائرة الاستئنافية
86	70	المحكمة الابتدائية بالناظور	بالناظور
	16	المحكمة الابتدائية بالدريوش	
259	95	المحكمة الابتدائية بالحسيمة	بالحسيمة
	164	المحكمة الابتدائية بتارجيست	
0	0	المحكمة الإدارية بالرباط	محكمة الاستئناف الإدارية بالرباط
	0	المحكمة الإدارية بالدار البيضاء	
	0	المحكمة الإدارية بفاس	
	0	المحكمة الإدارية بمكناس	
	0	المحكمة الإدارية بوجدة	
2	0	المحكمة الإدارية بمراكش	محكمة الاستئناف الإدارية بمراكش
	2	المحكمة الإدارية بأكادير	
6	3	المحكمة التجارية بالدار البيضاء	محكمة الاستئناف التجارية بالدار البيضاء
	3	المحكمة التجارية بالرباط	
18	0	المحكمة التجارية بفاس	محكمة الاستئناف التجارية بفاس
	3	المحكمة التجارية بمكناس	
	13	المحكمة التجارية بطنجة	
	2	المحكمة التجارية بوجدة	
29	6	المحكمة التجارية بمراكش	محكمة الاستئناف التجارية بمراكش
	23	المحكمة التجارية بأكادير	
19047		<b>المجموع</b>	

## 2. معضيات قلميلية:

تلقت الخلايا المحلية عددا مهما من طلبات أفراد الجالية خلال العطلة الصيفية، منها ما يتعلق بقضايا مدنية، ومنها ما يتعلق بقضايا زجرية، وقد تعلق في مجملها باستشارات قانونية بخصوص الإجراءات الواجب اتباعها للحصول على وثائق إدارية كشهادة الجنسية، شهادة السجل العدلي، رسوم توثيقية، أحكام قضائية...، بالإضافة إلى طلبات التعجيل بالبت في قضايا رائجة. وفي ما يلي معطيات إحصائية عن طبيعة هذه الطلبات على مستوى محاكم أول درجة:

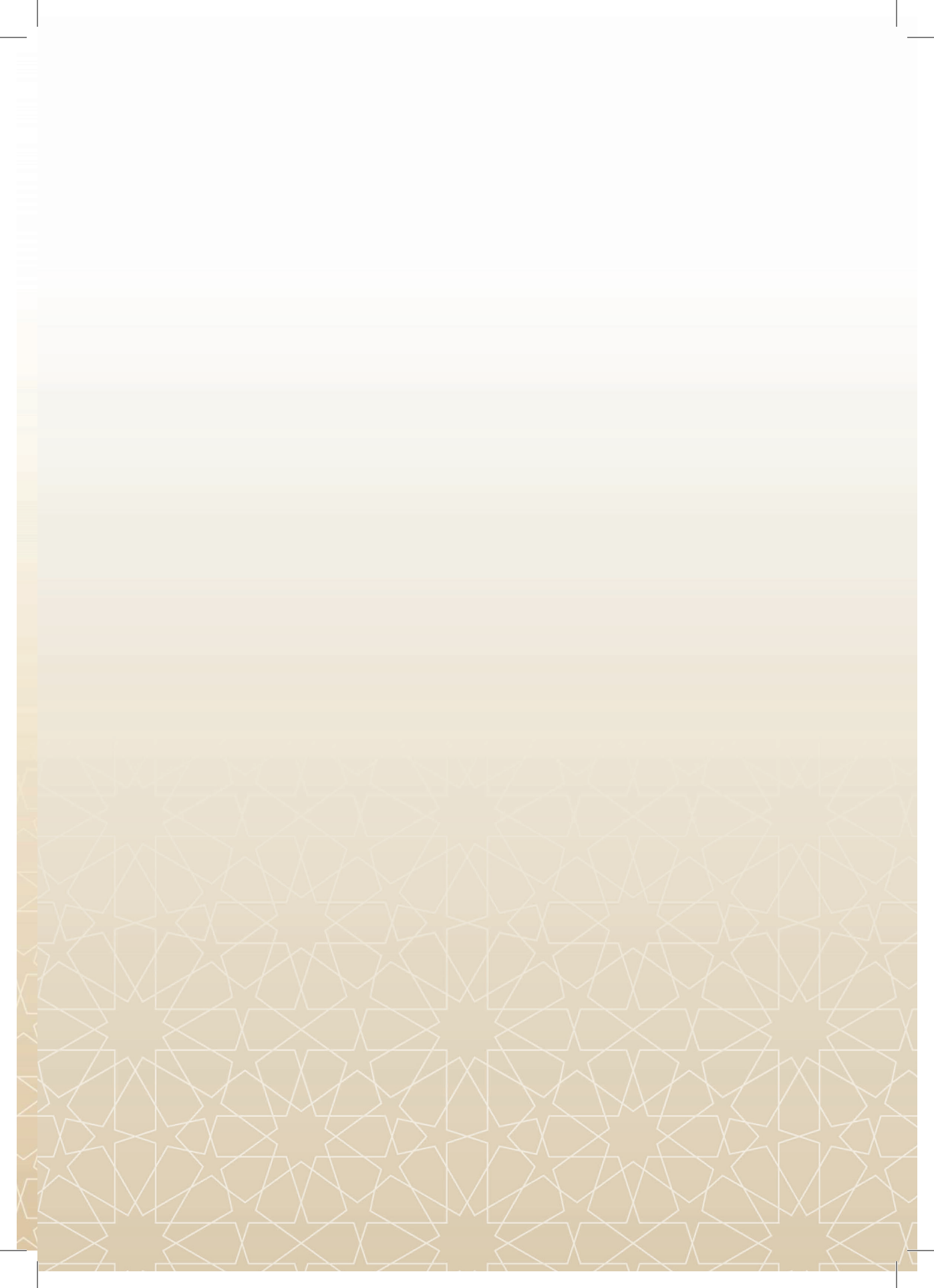
النسبة المئوية	عدد الوافدين	القضايا المعروضة أمام محاكم أول درجة
0.82%	156	تذليل الأحكام الأجنبية بالصيغة التنفيذية
20.43%	3892	الحالة المدنية
15.65%	2980	الأسرة
63.10%	12019	مختلفة
100%	19047	<b>المجموع</b>

### القضايا المعروضة أمام محاكم أول درجة



## المحور الثاني:

حصيلة عملية استقبال المغاربة  
المقيمين بالخارج من طرف المجلس  
الأعلى للسلطة القضائية



مراعاة لما يتطلبه تدبير ودراسة شكايات الجالية المغربية المقيمة بالخارج من تفاعل سريع، أحدث المجلس الأعلى للسلطة القضائية خلية مركزية عُهد إليها باستقبال أفراد الجالية الوافدين على مقر المجلس، مما أدى إلى تصفية أغلب التظلمات، حيث بلغت خلال سنة 2022 نسبة 96%، أي حوالي 505 شكايات من مجموع شكايات الجالية البالغ عددها 527 شكاية خلال سنة 2022.

## أولاً: حصيلة عملية استقبال أفراد الجالية بمقر المجلس الأعلى للسلطة القضائية

توافد على مقر المجلس الأعلى للسلطة القضائية خلال الفترة الممتدة من 15 يونيو 2022 إلى 15 شتنبر 2022، ما مجموعه 88 مواطناً من أفراد الجالية المغربية بالخارج، حيث تم استقبالهم وإرشادهم بخصوص طلباتهم. كما تم التنسيق عند الاقتضاء مع الخلايا المشكلة على صعيد المحاكم من أجل تمكينهم من الخدمات المطلوبة بالسرعة الممكنة.

وفي ما يلي معطيات إحصائية عن هذه العملية.

### 1. تصنيف أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال حسب بلد الإقامة

توافد على المجلس الأعلى للسلطة القضائية خلال صيف 2022 ما مجموعه 88 مغرباً مقيماً بالخارج، أغلبهم مقيمون بفرنسا، حيث بلغ عددهم 34، أي بنسبة 38.6%، يليهم المغاربة المقيمون بهولندا بما مجموعه 15 فرداً، أي بنسبة 17% من العدد الإجمالي.

وفي ما يلي تصنيف أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال حسب بلد

الإقامة:

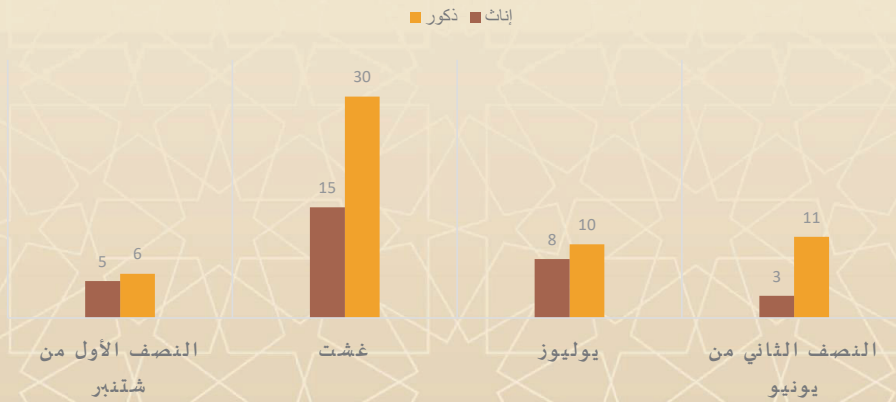
الوافدون على المجلس حسب بلد الإقامة	
العدد	بلد الإقامة
34	فرنسا
7	الولايات المتحدة الأمريكية
5	بلجيكا
7	كندا
4	إسبانيا
15	هولندا
4	الإمارات العربية المتحدة
2	المملكة المتحدة
2	جمهورية مصر العربية
3	إيطاليا
1	ألمانيا
1	المملكة العربية السعودية
1	الدانمارك
1	النرويج
1	سويسرا
88	المجموع

## 2. تصنيف أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال حسب الجنس

يبين الجدول التالي تصنيف الوافدين من أفراد الجالية حسب جنسهم:

الوافدون على مكتب الاستقبال خلال سنة 2022 – حسب الجنس			
المجموع	إناث	ذكور	الشهر
14	03	11	النصف الثاني من يونيو
18	08	10	يوليوز
45	15	30	غشت
11	05	06	النصف الأول من شتنبر
88	31	57	المجموع

### تصنيف أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال حسب الجنس

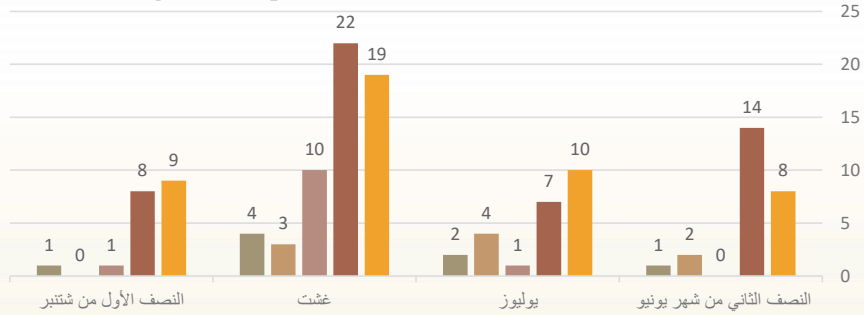


### 3. الخدمات المقدمة لأفراد الجالية حسب الإجراء المصوب

بلغ عدد الإجراءات المطلوبة من قبل أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال بالمجلس الأعلى للسلطة القضائية خلال صيف 2022 ما مجموعه (126) إجراء، همت النسبة الأكبر منها إجراء مقابلة (44%)، يليها تقديم شكاية بنسبة (36%)، أما باقي الإجراءات، فتنوعت بين تقديم طلب مقابلة، الاستفسار عن مآل شكاية أو طلب التوصل بجواب عن شكاية.

الخدمات المقدمة حسب الإجراء المطلوب						
المجموع	التوصل بجواب عن شكاية	الاستفسار عن مآل شكاية	تقديم طلب مقابلة	إجراء مقابلة	تقديم شكاية	الشهر
25	1	2	-	14	8	النصف الثاني من شهريونيو
24	2	4	1	7	10	يوليو
58	4	3	10	22	19	غشت
19	1	-	1	8	9	النصف الأول من شتنبر
126	8	9	12	51	46	المجموع

### الخدمات المقدمة حسب الإجراء المطلوب



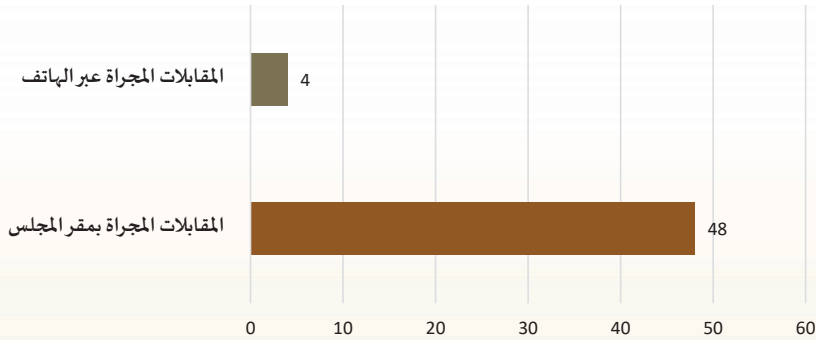
### 4. المقابلات البعثة مع أفراء الجالية حسب طبيعتها

يبين الجدول التالي تصنيف المقابلات المجراة مع المغاربة المقيمين بالخارج

خلال صيف 2022 حسب طبيعتها:

النسبة المئوية	العدد	نوع المقابلة
86.5%	51	المقابلات المجراة بمقر المجلس
13.5%	08	المقابلات المجراة عبر الهاتف
100%	59	<b>المجموع</b>

### المقابلات عبر الهاتف حسب صيغتها



### 5. استقبال المكالمات عبر الخط الهاتفي للشكايات

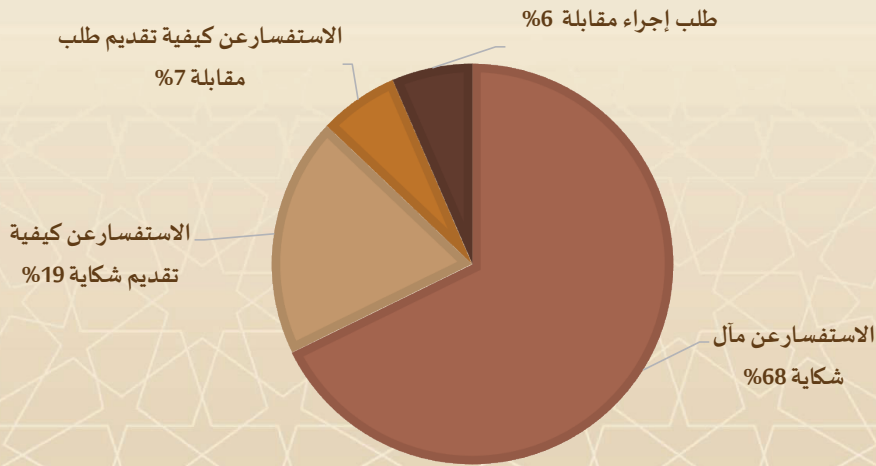
في إطار تبسيط المساطر واعتماد نهج القرب والمرونة في التواصل مع المرتفقين، عمل المجلس الأعلى للسلطة القضائية على توفير خدمة تتبع مآل الشكايات وطلبات المقابلة منذ شهر يناير من سنة 2021، وذلك عبر وضع خط هاتفي رهن إشارة العموم طيلة أوقات العمل.

وقد تلقى المجلس خلال صيف 2022 ما مجموعه (31) مكالمات هاتفية من أفراد الجالية، انصبت مواضيعها حول الاستفسار عن كيفية تقديم شكاية أو طلب مقابلة أو عن مآل شكاية، كما انصبت حول تقديم طلب إجراء مقابلة. وعمل المكلفون باستقبال المكالمات على الإجابة عن جميع تساؤلات المتصلين، وإرشادهم وتوضيح الإجراءات بدقة لهم، بالإضافة إلى تمكينهم من الرقم المرجعي الخاص بالشكاية أو التظلم لتسهيل تتبعها.

### المكالمات الهاتفية الواردة من أفراد الجالية حسب مواضيعها

العدد	موضوع الاتصال
21	الاستفسار عن مآل شكاية
06	الاستفسار عن كيفية تقديم شكاية
02	الاستفسار عن كيفية تقديم طلب مقابلة
02	طلب إجراء مقابلة
31	المجموع

### تصنيف المكالمات الهاتفية الواردة من أفراد الجالية حسب مواضيعها



## ثانياً: معضيات قضائية حول معالجة شكايات الجالية من طرف المجلس الأعلى للسلطة القضائية

بلغ عدد شكايات أفراد الجالية التي تلقاها المجلس خلال سنة 2022، سواء المقدمة مباشرة من طرف المشتكين، أو المحالة عليه من طرف مختلف المؤسسات والهيئات والقطاعات الوزارية والتمثيلية الدبلوماسية بالخارج، ما مجموعه 527 شكاية، وقد انصبت مواضعها حول التظلم من أحكام قضائية وإجراءات التنفيذ، بالإضافة إلى طلبات تتعلق بملفات رائجة، يتظلم أصحابها من سير الإجراءات فيها، ويلتمسون من المجلس تتبعها، أو التعجيل بالبت فيها، أو الإنصاف فيها، فضلاً عن شكايات خارجة عن اختصاص المجلس.

وفي ما يلي معطيات إحصائية حول شكايات أفراد الجالية المتوصل بها خلال سنة 2022.

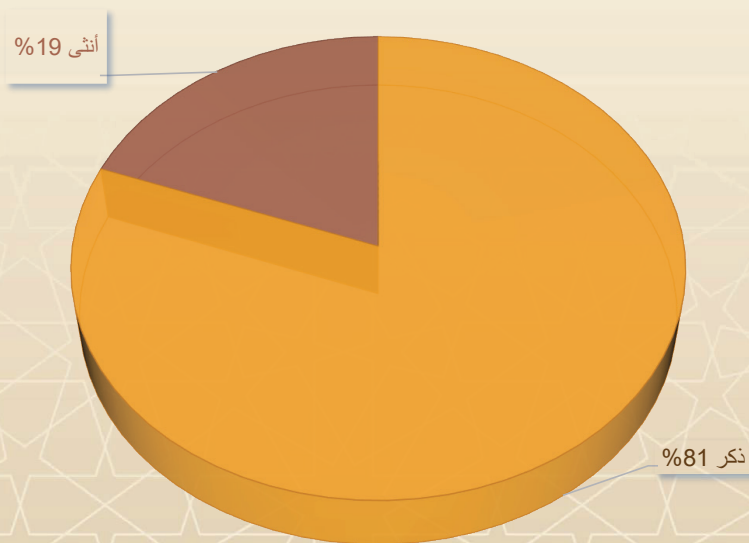
### 1. تصنيف شكايات الجالية حسب مصدرها

عدد الشكايات	مصدر الشكاية
131	وزارة العدل
119	مراسلة عبر البريد
113	إيداع مباشر
77	رئاسة النيابة العامة
47	وزارة الشؤون الخارجية والسفارات والقنصليات التابعة لها
16	محكمة النقض
12	الفاكس
11	مؤسسات وهيئات وقطاعات حكومية مختلفة
1	المندوبية العامة لإدارة السجون وإعادة الإدماج
527	<b>العدد الاجمالي</b>

## 2. تصنيف شكايات الجالية حسب جنس صاحبها:

النسبة المئوية	العدد	جنس المشتكي
81%	425	ذكر
19%	102	أنثى
100%	527	المجموع

### تصنيف شكايات الجالية حسب جنس صاحبها

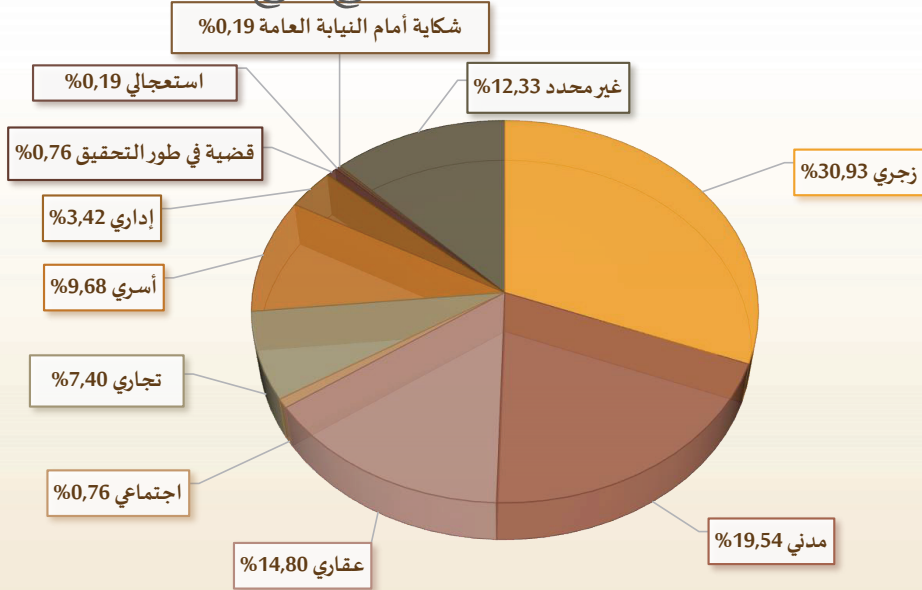


### 3. تصنيف شكايات الجالية حسب نوع النزاع

بخصوص تصنيف الشكايات المعالجة حسب نوع النزاع، فمعظم التظلمات والشكايات التي تلقاها المجلس الأعلى للسلطة القضائية من أفراد الجالية المغربية المقيمين بالخارج خلال سنة 2022، تنوعت بين ما هو زجري بما مجموعه 163 شكاية، وما هو مدني بما مجموعه 103 شكايات، في حين تم تسجيل 78 شكاية ذات طابع عقاري. أما باقي الشكايات، فقد همت مواضيع مختلفة كما هو مبين في الجدول التالي:

تصنيف الشكايات حسب نوع النزاع		
النسبة المئوية	عدد الشكايات	نوع النزاع
30.93%	163	زجري
19.54%	103	مدني
14.80%	78	عقاري
0.76%	4	اجتماعي
7.4%	39	تجاري
9.68%	51	أسري
3.42%	18	إداري
0.76%	4	قضية في طور التحقيق
0.19%	1	استعجالي
0.19%	1	شكاية أمام النيابة العامة
12.33%	65	غير محدد
100%	527	<b>العدد الإجمالي</b>

### تصنيف الشكايات حسب نوع النزاع



#### 4. تصنيف الشكايات حسب موضوع التظلم

همت الشكايات والتظلمات التي تلقاها المجلس الأعلى للسلطة القضائية من أفراد الجالية المغربية خلال سنة 2022 مواضيع مختلفة، انصبت أغلبها حول التظلم من الأحكام القضائية بما مجموعه 205 شكايات، بنسبة قاربت 39% من المجموع العام، تليها التظلمات من مسار الملفات الراجعة بمختلف محاكم المملكة، والتي بلغ عددها 123 شكاية، أي بنسبة 23.33%، أما في ما يخص التظلمات المتعلقة بالقضاة، فلم يتجاوز عددها 15 تظلاً.

ويوضح الجدول التالي، توزيع الشكايات والتظلمات الواردة من أفراد الجالية حسب موضوع التظلم:

النسبة المئوية	العدد	طبيعة التظلم
39.07%	206	التظلم من الأحكام القضائية
23.33%	123	التظلم من مسار ملف رائج
12.33%	65	نزاعات غير قضائية وطلبات مختلفة
8.53%	45	التظلم من إجراءات التنفيذ
4.17%	22	التظلم من عمل النيابة العامة
2.84%	15	تظلمات تتعلق بقضاة
2.84%	15	تظلمات تخص مساعدي القضاء ومهنيي العدالة
2.65%	14	تظلمات مكررة
4.17%	22	تظلمات في طور المعالجة
100%	527	<b>المجموع</b>

## 5. الإجراءات المتخذة بشأن الشكايات

خلصت معالجة شكايات وتظلمات أفراد الجالية المغربية المقدمة أمام المجلس خلال سنة 2022 إلى اتخاذ مجموعة من الإجراءات في مقدمتها إرشادهم حول موضوع شكايتهم، وطبيعة اختصاص المجلس بشأنها.

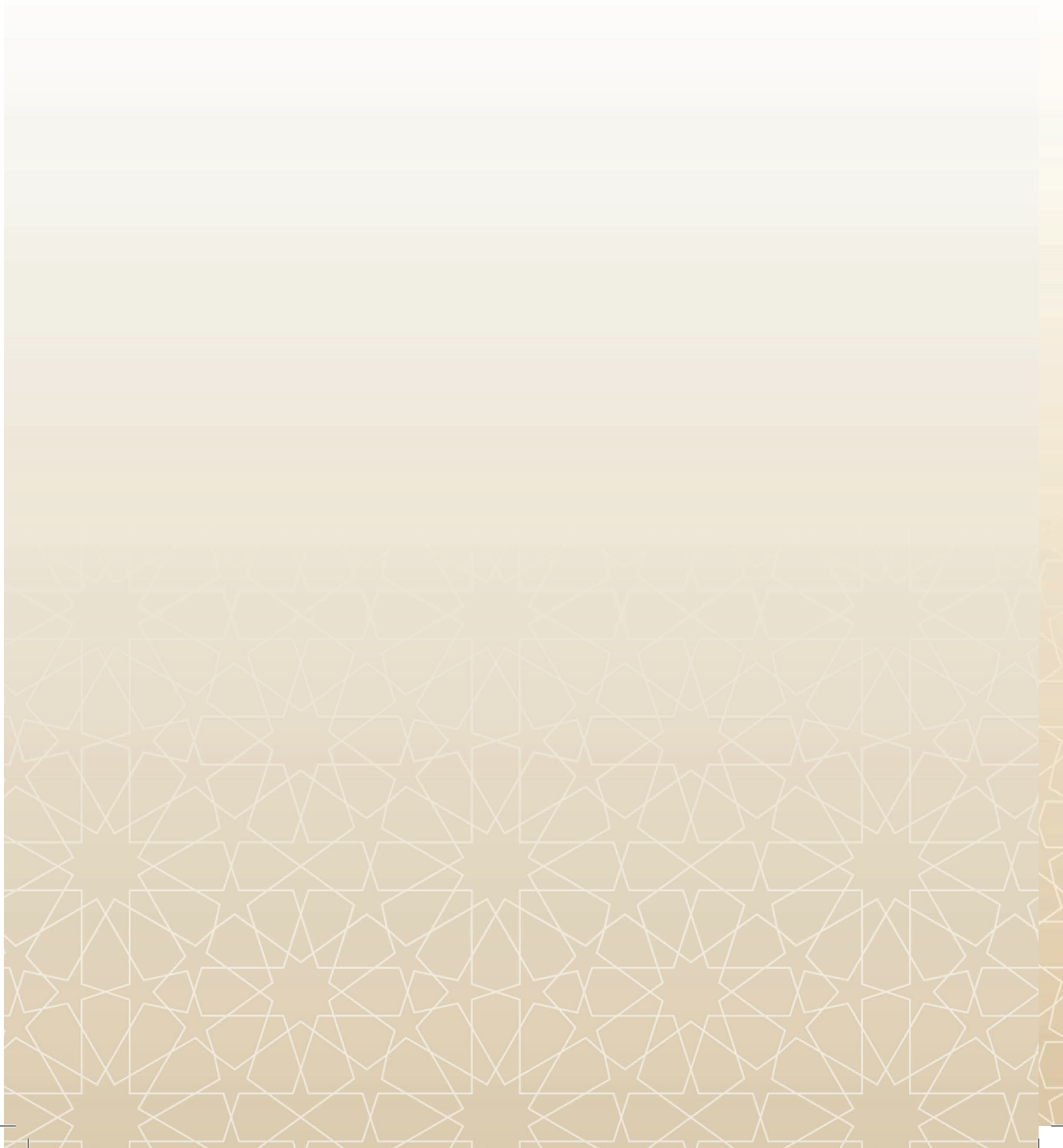
وفي هذا الصدد، تم توجيه 303 أجوبة عن شكايات، كما تمت إحالة الشكايات التي لا تندرج ضمن اختصاص المجلس على الجهات المختصة وإشعار المعنيين بذلك، ويتعلق الأمر بـ 44 شكاية، وتم حفظ 72 شكاية مكررة، بالإضافة

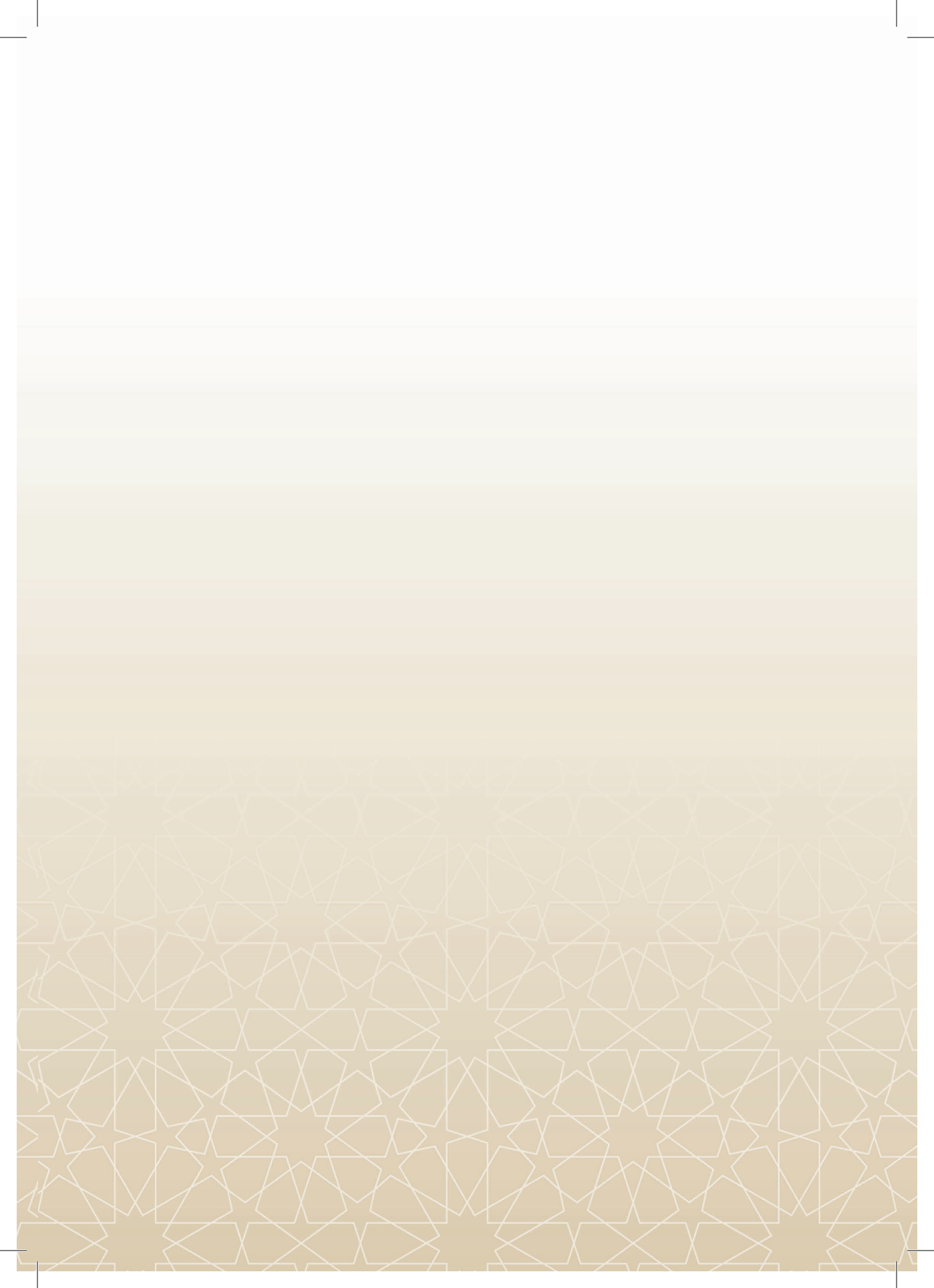
إلى حفظ 05 وشايات توصل بها المجلس، إما لسلبية البحث المجرى بشأنها، أو لعدم جديتها، أو لعدم دقة المعطيات الواردة بها. ويوضح الجدول التالي تصنيفا للإجراءات المتخذة:

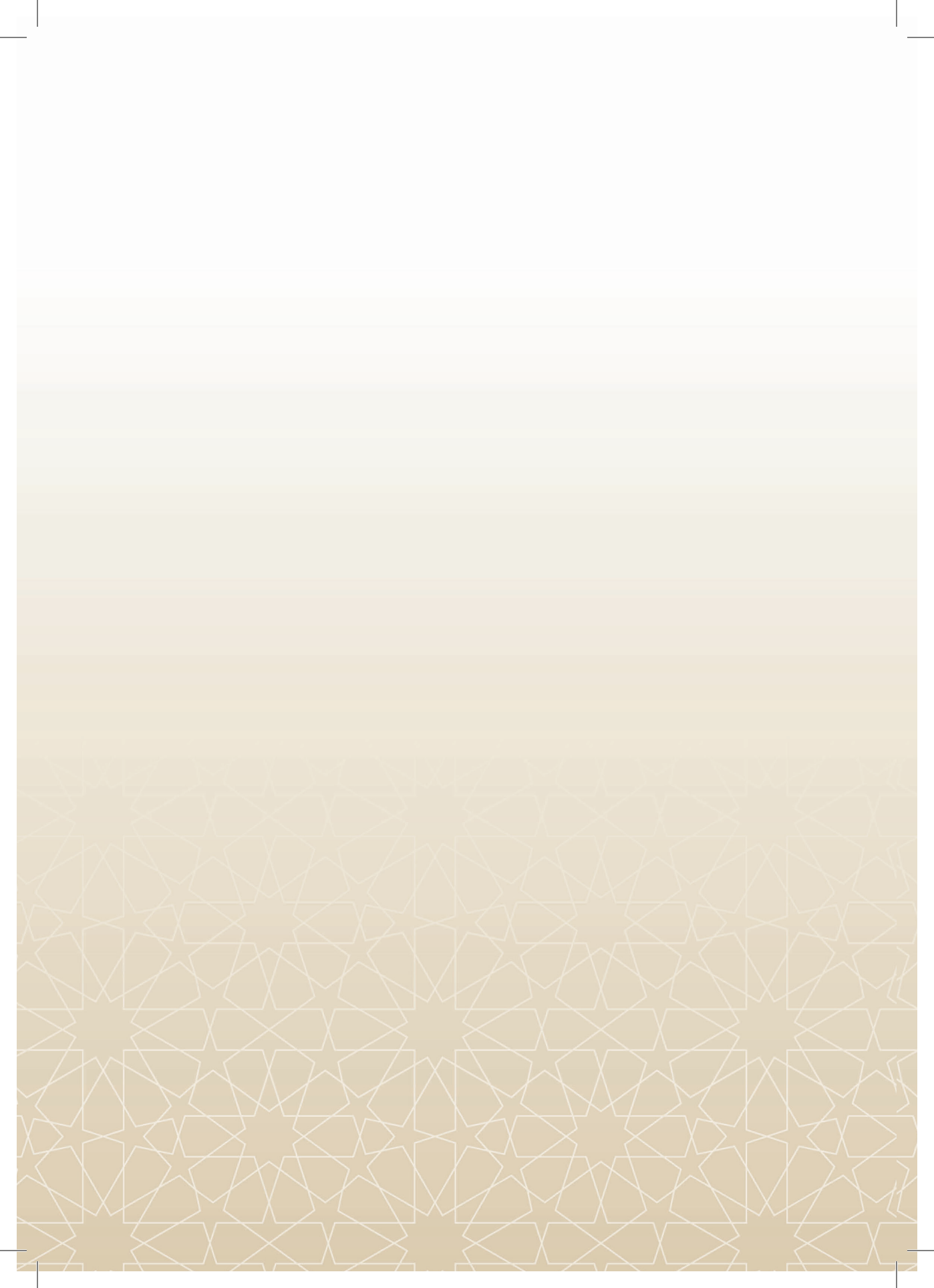
الإجراءات المتخذة بشأن شكايات أفراد الجالية خلال سنة 2022	
عدد الشكايات	الإجراءات المتخذة
8	إحالة الشكاية على المفتشية العامة للشؤون القضائية
9	على محكمة النقض مع الإشعار
32	على رئاسة النيابة العامة مع الإشعار
3	على جهات أخرى للاختصاص
44	<b>المجموع</b>
235	إرشاد الجهة المشتكية لسلوك المساطر القانونية والإجراءات القضائية الجاري بها العمل
13	إشعار الجهة المشتكية بعدم اختصاص المجلس الأعلى للسلطة القضائية بموضوع الشكاية
29	إشعار الجهة المشتكية بكون القضية ما زالت راجعة أمام القضاء
16	إشعار الجهة المشتكية بعدم توفر الشكاية على المعطيات التي تسمح بمعالجة موضوعها
10	إشعار المعنى بالأمر بتسوية شكايته
303	<b>المجموع</b>
72	حفظ الشكاية لسبقية معالجتها
62	ضم الشكاية إلى شكاية أخرى لوحدة الموضوع والأطراف
134	<b>المجموع</b>
11	التتبع في انتظار استكمال المعطيات
5	حفظ الشكاية أو الوشاية لعدم جديتها أو لعدم دقة معطياتها
22	شكايات في طور المعالجة
527	<b>العدد الإجمالي</b>

## فهرس المحتويات

9	مقدمة
13	المحور الأول: حصيلة عملية استقبال المغاربة المقيمين بالخارج من طرف محاكم المملكة.....
15	أولاً: حصيلة عملية استقبال أفراد الجالية على مستوى محاكم الاستئناف.....
15	1. معطيات إحصائية عامة
17	2. معطيات تحليلية
18	ثانياً: الحصيلة العامة لعملية استقبال أفراد الجالية على مستوى محاكم أول درجة.....
18	1. معطيات إحصائية عامة
23	2. معطيات تحليلية
25	المحور الثاني: حصيلة عملية استقبال المغاربة المقيمين بالخارج من طرف المجلس الأعلى للسلطة القضائية....
27	أولاً: حصيلة عملية استقبال أفراد الجالية بمقر المجلس الأعلى للسلطة القضائية.....
27	1. تصنيف أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال حسب بلد الإقامة
29	2. تصنيف أفراد الجالية الوافدين على مكتب الاستقبال حسب الجنس
30	3. الخدمات المقدمة لأفراد الجالية حسب الإجراء المطلوب
31	4. المقابلات المجرأة مع أفراد الجالية حسب طبيعتها
32	5. استقبال المكالمات عبر الخط الهاتفي للشكايات
34	ثانياً: معطيات تحليلية حول معالجة شكايات الجالية من طرف المجلس الأعلى للسلطة القضائية
34	1. تصنيف شكايات الجالية حسب مصدرها
35	2. تصنيف الشكايات حسب جنس صاحبها
36	3. تصنيف شكايات الجالية حسب نوع النزاع
37	4. تصنيف الشكايات حسب موضوع التظلم
38	5. الإجراءات المتخذة بشأن الشكايات
40	فهرس المحتويات.....







†.XHΛΞ† | HCYOΞΘ  
•OZZΞC .I.KH.H. | HΘ.E† †.XOX.H.†



المملكة المغربية  
المجلس الأعلى للسلطة القضائية